



Výroční zpráva pečovatelské služby obce Dolní Lutyně za rok 2023



Zpracovala:
Kalmárová Hana, DiS
Referent sociálního úseku

Dolní Lutyně
březen 2024

Obsah

I.	Identifikační údaje o poskytovateli sociální služby	3
II.	Základní údaje o sociální službě	3
III.	Charakteristika sociální služby	5
IV.	Finanční spoluúčast uživatele na službě	5
V.	Materiální a technické zabezpečení realizace peč. služby.....	12
VI.	Co se událo v pečovatelské službě v roce 2023	13
VII.	Údaje o kontrole	17
VIII.	Provedené úkony pečovatelské služby	17
IX.	Finance	19
X.	Informovanost o službě.....	19
XI.	Zajištění kvality služby	19
XII.	Vzdělávání pracovníků	20
XIII.	Záměry pro rok 2024.....	20
	Poděkování.....	21

I. Identifikační údaje o poskytovateli sociální služby

Zřizovatel: Obec Dolní Lutyně, Třanovského 10, 735 53 Dolní Lutyně

Organizační forma: Obec

Statutární orgán obce: Mgr. Pavel Buzek, starosta

Kontaktní adresa: Dům s pečovatelskou službou (dále DPS)

K Penzionu 120

735 53 Dolní Lutyně

Tel: 602 111 062 (nová část)

724 031 829 (stará část)

Kontaktní osoba: Hana Kalmárová, DiS., referent úseku sociálního

552 301 296

kalmarova@dolnilutyne.org

(Obecní úřad Dolní Lutyně, Třanovského 10, Dolní Lutyně, dveře č. 6)

II. Základní údaje o sociální službě

Druh služby: Pečovatelská služba

Forma: Terénní

Číslo registrace: 5680601

(identifikátor služby)

Oblast působnosti: kraj Moravskoslezský, obec s rozšířenou působností Bohumín

Místo: v domácnostech občanů Dolní Lutyně a Věřňovic, včetně domu s pečovatelskou službou

Čas: v pracovní dnech v době:

Stará část domu s pečovatelskou službou od 7.30 do 12.30 hodin

Nová část domu s pečovatelskou službou a terén od 7.00 do 15.00 hodin

Nároky na velikost personálu:

do 20 osob (18 bytů) v DPS – tři pečovatelky

do 35 osob v terénu na rozvoz obědů a nákupů – dvě pečovatelky

Kapacita DPS: nová část 12 bytů – 14 uživatelů

stará část 6 bytů – 6 uživatelů

Okruh osob, pro které je služba určena – cílová skupina:

- Zdravotně postižení občané – osoby, které jsou držitelem průkazu osob se zdravotním postižením I, II. nebo III. stupně nebo osoby, kterým byl přiznán plný invalidní důchod. Pokud je občan příjemcem částečného invalidního důchodu, je rozhodující jeho věk. Musí jít o osobu starší 55 let, eventuálně mladší po prošetření sociálních poměrů s přihlédnutím k personálnímu obsazení pečovatelské služby.

- Staří občané – osoby, které dosáhly věku potřebného při přiznání starobního důchodu.
- Rodiny s dětmi – rodiny, kde se současně narodily 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Poskytované služby: úkony pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/200 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Pracovní tým:

Vedoucí služby: Mgr. Dana Kawanová

Koordinátor pečovatelské služby-pracovnice sociálního úseku OÚ Dolní Lutyně-Hana Kalmárová, DiS.

Pečovatelky – přímá obslužná péče

Lucie Volovcová

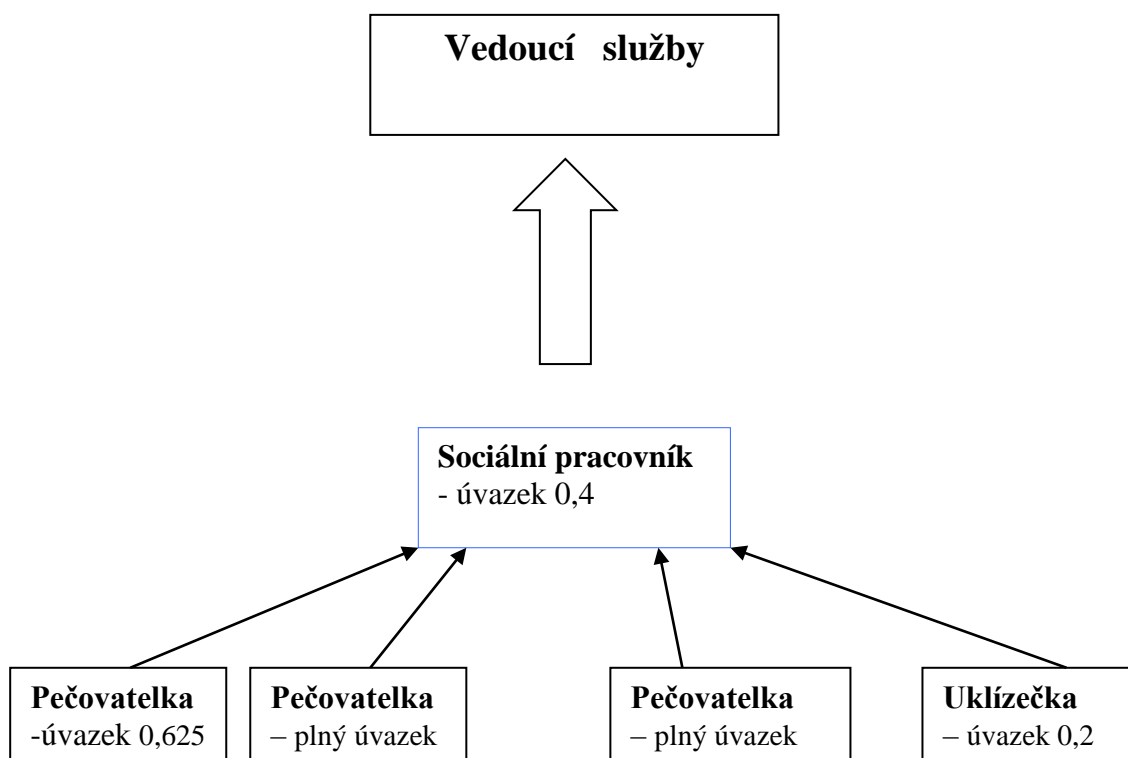
Milena Randisová

Petra Juzalová

Uklízečka – úklid budovy a společných prostor

Vanda Mrázková

Organizační struktura:



Celkový počet pracovníků v přímé péči : 1 (podle § 110) a 3 (podle § 116 zákona o sociálních službách)

Celkový počet pracovníků, kteří splňují odbornou způsobilost: 4

III. Charakteristika sociální služby

Obec Dolní Lutyně má v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, zaregistrovanu jako sociální službu pečovatelskou službu. Tato terénní služba je poskytována od roku 1994.

Posláním Pečovatelské služby obce Dolní Lutyně je pomáhat lidem, kteří z důvodu zdravotního stavu, stáří či složité životní situace potřebují pomoc naší služby, aby nadále mohli žít ve svém přirozeném prostředí a způsobem na který byli dosud zvyklí.

Pečovatelská služba není určena osobám, které vyžadují speciální dietu.

Cíle PS obce Dolní Lutyně:

- je uživatel, který má vytvořené podmínky pro co nejdelší setrvaní v přirozeném prostředí
- je uživatel, který stále udržuje společenské vztahy
- je uživatel, který zvládá každodenní činnosti s podporou či pomocí druhé osoby
- je uživatel, který je informovaný o svých právech a s podporou či pomocí druhé osoby je schopen je uplatňovat

IV. Finanční spoluúčast uživatele na službě

Pečovatelská služba je službou placenou. Základní úkony jsou hrazeny dle ceníku uvedeném v „Průvodci pečovatelskou službou“, který je součástí smlouvy. Úkony jsou účtovány dle skutečně provedené služby, a to po minutách, v případě nákupů a praní prádla dle kilogramů, případně je cena stanovena za úkon. V převážné většině jde o částku 90 Kč / 60 minut.

Bez úhrady se pečovatelská služba s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti uvedené v § 40 odst. 2 písm. c) zákona o sociálních službách (poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy), poskytuje:

- a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí;
- b) účastníkům odboje;
- c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinností, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil alespoň 12 měsíců popřípadě méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců;

- d) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18/odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb., a zákona č. 78/1998/Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobných táborů nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců;
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starších 70 let:

Základní úkony pečovatelské služby

uvedené v § 40, odst. 2 č. 108/2006 Sb. zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

	Obligaturní úkony	Ceník
1.	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
	pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomocí se rozumí nakrájení stravy na sousta, mletí stravy, ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, otevření jídlonosiče, přendání jídla z jídlonosiče na talíř, nalití nápoje do sklenice nebo hrnečku, případně přihřátí na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, dochucení podle přání klienta.	<u>135,- Kč/hod.</u>
	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomocí se rozumí nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu během oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, zipů a háčků, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů.	<u>135,- Kč/hod.</u>
	pomoc při prostorové orientaci samostatném pohybu ve vnitřním prostoru Pomocí se rozumí doprovod uživatele po bytě nebo po domě formou přímého doprovodu (uživatel se pracovníka drží) nebo formou nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře).	<u>135,- Kč/hod.</u>
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík Jedná se pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení	<u>135,- Kč/hod.</u>

	při přesezení na vozík.	
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	celkovou koupel neposkytujeme u nepohyblivých občanů upoutaných na lůžko
	pomoc při úkonech osobní hygieny Pomocí se rozumí napuštění vany, podpora uživatele při vstupu a výstupu do vany či sprchovacího koutu, pomoc při opláchnutí a osušení uživatele, vypouštění vany.	<u>135,- Kč/hod.</u>
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomocí se rozumí umytí, vysušení a učešání za pomocí hřebenu a fénu uživatele.	<u>135,- Kč/hod.</u>
	pomoc při použití WC Pomocí rozumíme stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot a u hygienického křesla vynesení, umytí a dezinfekce nádoby.	<u>135,- Kč/hod.</u>
3.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	
	zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	Nejsme schopni zajistit celodenní stravu včetně diet. Nemáme k dispozici vývařovnu.
	dovoz nebo donáška jídla Dovozem obědů v domě s pečovatelskou službou rozumíme odnesení prázdného jídlonosiče od uživatele a úkon donesení naplněného jídlonosiče. Zahrnuje cestu pracovníka tam a zpět a manipulaci s jídlonosičem (uskladnění). Dovozem nebo donáškou jídla rozumíme dovoz, manipulace s jídlonosiči spojená s vložím porce do kastrůlku jídlonosiče (otevření termo-nádoby, vyjmutí kastrůlků, otevření jednotlivých kastrůlků, vložení stravy, zakrytí víčky, vložení jídlonosiče do manipulačního koše, donáška uživateli do domácnosti), odnos prázdných jídlonosičů.	<u>15,-Kč</u>
	pomoc při přípravě jídla a pití Pomocí při přípravě jídla a pití se rozumí asistence pečovatelky a vypomáhání při činnostech, které uživatel nezvládá sám.	<u>120- Kč/hod.</u>

	<p>příprava a podání jídla a pití</p> <p>Přípravou se rozumí chystání (vaření) jídla (snídaně, svačina) z uživatelových surovin v jeho domácnosti, naservírování jídla z termo-nádoby na talíř nebo použití jeho nádobí a zařízení, případně ohřev jídla v mikrovlnné troubě či na sporáku, případně krmení uživatele.</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>
4.	<p>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</p>	
	<p>běžný úklid a údržba domácnosti</p> <p>Běžným úklidem rozumíme-luxování (využívá se vysavač pečovatelské služby v domě s pečovatelskou službou), zametání, vytírání na mokro, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, zalévání květin a ustlání postelí – vše bez odtahování nábytku.</p> <p>Čistící prostředky si zabezpečuje uživatel na vlastní náklady.</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>
	<p>Údržba domácích spotřebičů</p> <p>Údržba zahrnuje mytí sporáku, vařiče, trouby, vyčistění vysavače (výměna sáčku ve vysavači), varné konvice, pračky mikrovlnné trouby a lednice – odmrazování a mytí.</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>
	<p>Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování</p> <p>Velkým úklidem rozumíme například sezónní úklid, úklid po malování. Jde o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, vysmýčení stěn a stropů, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, omytí dekoracních předmětů, osprchování květin, úklid ve skříních kuchyňské linky a ve spížních skříních, omytí obkladů v kuchyni a na sociálních zařízeních, sundávání a věšení záclony a závěsů, mytí oken, úklid společných prostor.</p>	<u>135,- Kč/hod</u>
	<p>Donáška vody</p> <p>Donáška vody je realizována pouze v případě náhradního zásobování vodou z důsledku havárie dodávky vody</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>
	<p>Topení v kamnech včetně donášky a přípravy</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>

<p>topiva, údržba topných zařízení</p> <p>Zahrnuje donášku uhlí a dřeva do bytu uživatele, vybírání popela a jeho vynesení, běžné čištění kamen</p>	
<p>Běžné nákupy a pochůzky</p> <p>Běžným nákupem rozumíme pravidelný nákup pro vlastní potřebu – základní potraviny, ovoce, zelenina, maso, uzeniny, mycí a úklidové prostředky (alkoholické nápoje a cigaretové výrobky výjimečně). Je to nákup, jehož položky se vejdou do jedné tašky rozměru 40 x 45 cm, přičemž součet všech položek nesmí překročit hmotnost 10 kg.</p> <p>Pochůzkou rozumíme zajištění léků u lékaře nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování uživatelových záležitostí na úřadech (vyřizování úředních záležitostí). Dále osobní objednávání na vyšetření, zajištění nejrůznějších oprav, zajištění řemeslníků, cesta do obchodu jiného než nejbližšího uživatelovu bydlišti na jeho přání a také návštěva uživatele za účelem sepsání nákupu.</p>	<p><i>120,- Kč/hod.</i></p>
<p>Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti</p> <p>Velkým nákupem se rozumí nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu překračuje 10 kg, dále ošacení, obutí, předměty do domácnosti drobného charakteru, jež pracovníce bez problémů unese.</p>	<p><i>120,-Kč</i></p>
<p>Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy</p> <p>Praním a žehlením rozumíme praní, sušení a žehlení prádla nebo jen praní a usušení prádla klienta, případně drobné opravy – (přišití knoflíku, poutka na kabát, zašití malé díry, do tohoto úkonu nespadá zašívání ponožek, výměna zdrhovadla-zipu a jiné náročnější opravy). Prací prášky a avivážní prostředky dodává uživatel na vlastní náklady.</p>	<p><i><u>60.-Kč za praní a žehlení 1 kg prádla</u></i></p> <p><i><u>40.-Kč za praní 1 kg prádla</u></i></p> <p><i><u>20.- Kč za žehlení 1 kg prádla</u></i></p>
<p>Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy</p> <p>Praním a žehlením rozumíme praní, sušení a žehlení prádla nebo jen praní a usušení prádla klienta případně drobné opravy – (přišití knoflíku). Prací prášky a avivážní prostředky dodává uživatel na vlastní náklady.</p>	<p><i><u>60.-Kč za praní a žehlení 1 kg prádla</u></i></p> <p><i><u>40.-Kč za praní 1 kg prádla</u></i></p> <p><i><u>20.- Kč za žehlení 1 kg prádla</u></i></p>

5.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
	<p>doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět</p> <p>Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět se rozumí doprovod pečovatelkou pěšky, vozidlem pečovatelské služby.</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>
	<p>doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět</p> <p>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady (obecní úřad, úřad práce, banky, finanční úřad, okresní správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny), do provozoven veřejných služeb a zpět (např. ke kadeřnici, do sklenářství, opravy obuvi, do knihovny, do lékárny, do obchodu...) na procházku apod.</p> <p>Kontakt se společenským prostředím je poskytován prostřednictvím pečovatelky a znamená doprovod pěšky nebo sanitním vozem.</p>	<u>120,- Kč/hod.</u>



Nenárokové úkony

		Cena za úkon
1.	Zpracování podkladů pro objednávku léků na předpis a jiná administrativa	<u>20,- Kč/úkon</u>
2.	Doprava uživatele pečovatelské služby autem Max. 2 hodiny denně a jen v pracovní době. Např. na nákup, na hřbitov, k lékaři. Z provozních důvodů se dovoz neuskutečňuje od 11.00 hod do 14.00 hod.- dovoz obědů. Doprava je poskytována v pracovní dny služebním vozidlem za předpokladu, že to umožňuje provoz organizace. Cena je účtována dle ujetých km.	<u>7,50-Kč/km/auto</u>
3.	Dohled nad uživatelem Dohledem se rozumí krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácnosti. Jedná se o formu krátkodobé pomoci určenou pečujícím rodinným příslušníkům. V době dohledu po dohodě s rodinou pečovatelka poskytne uživateli pomoc a podporu, kterou v dané situaci potřebuje– dohlédne, zda si skutečně vzal předepsané léky, že nestrádá a že je v bytě všechno v pořádku atd.	<u>120-Kč/hod.</u>
4.	Orientační měření krevního tlaku Měření krevního tlaku je pouze informativním údajem	<u>5.-Kč /úkon</u>
5.	Kopírování lékařských zpráv a jiných písemností (mimo jídelníčku Připočítáme ještě cenu za pochůzku. Pečovatelka sleduje čas z místa bydliště na úřad a z úřadu zpět do místa bydliště	<u>A4 3,-Kč jednostranně</u> <u>4.-Kč oboustranně</u>



6.	Příprava uživatele na lékařské vyšetření Přípravou uživatele na lékařské vyšetření rozumíme pomoc s kontrolou potřebných dokladů (např. průkazka zdravotní pojišťovny, občanský průkaz, lékařská dokumentace), pomoc s kontrolou potřebných léků včetně tabulky léků a v případě převozu do nemocnice i pomoc při chystání osobních věcí (např. drogistické zboží, toaletní potřeby, župan, pyžamo, papuče).	<u>120,-Kč/hod</u>
7.	Pronájem jídlonosičů	<u>3,00,- Kč/denně, u dvojice 6,00,-Kč/denně, kdy pečovatelská služba dováží oběd.</u>

Nenárokové úkony nejsou poskytovány samostatně, pouze v souběhu s výše uvedenými úkony pečovatelské služby. Jsou určeny pro uživatele pečovatelské služby, kteří si je objednají nebo sjednají přímo ve smlouvě a mohou být poskytnuty v případě, že je nelze z objektivních důvodů zajistit v běžné síti služeb.

V. Materiální a technické zabezpečení realizace pečovatelské služby

Od roku 1994 Dům s pečovatelskou službou (dále jen DPS), ul. K Penzionu 120, 735 53 Dolní Lutyně nabízí ubytování občanům z obce Dolní Lutyně a Věřňovice. Ve „staré“ části DPS je to ubytování v 6 pokojích s vlastním sociálním zařízením, přičemž v přízemí se nacházejí 3 pokoje, v patře další 3 pokoje, ve druhém poschodí se nachází byt pro soukromou osobu. Byty pro nájemce DPS jsou o velikosti 0+1, jsou vybaveny kuchyňskou linkou, dvoj-plotýnkovým elektrickým vařičem a mají svůj elektroměr. Součástí nájmu jsou i sklepní prostory. Obyvatelé DPS mají možnost, kromě svých bytů, setkávat se svými blízkými, příbuznými a přáteli ve společenské místnosti.

V červenci roku 2004 byla dokončena přístavba DPS a v září téhož roku bylo předáno do užívání 12 přízemních bytů 1. kategorie se sociálním zařízením. V přístavené (nové) části DPS najdeme 8 bytů o velikosti 0 + 1 s výměrou 31 m²,



2 bezbariérové byty (široké dveřní zárubně, madla na dveřích a u toalety, zvýšené WC a sprchovací kout) o velikosti 32 m² a dále 2 byty o velikosti 1 + 1 s výměrou 44 m², celkem pro 14 osob. Pokoje jsou vybaveny kuchyňskou linkou a dvoj-plotýnkovým elektrickým vařičem a mají svůj elektroměr. V současné době postupně probíhají rekonstrukce, v koupelně jsou budovány sprchovací kouty, do pokoje je dáván elektrický sporák a digestoř.

Úkony pečovatelské služby jsou realizovány převážně v domácnostech klientů. Místnosti pro praní prádla se nacházejí ve sklepních prostorách objektu. Stará i nová část mají svou vlastní prádelnu, za manipulaci s prádlem a praní odpovídají pečovatelky. K rozvozu stravy a nákupů je užíváno vozidlo Citroën Berlingo (ve vlastnictví obce). Obědy se dováží v pracovní dny z Restaurace u Bystroňů mezi 11–13 hodinou v termo-nádobách, která obec pronajímá klientům. Nákupy se realizují v úterý a pátek, je-li potřeba z vážných důvodů i jiný den.

Za provedené úkony platí klienti bezprostředně po realizaci, souhrnný doklad o zaplacení (PPD) obdrží do 14 dnů.

VI. Co se událo v pečovatelské službě v roce 2023

- Komise sociální a SPOZ doporučila radě obce (dále RO) umístění 2 žadatelů na uvolněné byty
- Zařadila do seznamu uchazečů o nájem bytu v Domě s pečovatelskou službou 7 občanů

Dotace:

V roce 2023 obdržela obec dotaci na pečovatelskou službu v celkové výši 391 000,- Kč ze státního rozpočtu prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, evidenční číslo žádosti M/2021/1934. Bylo žádáno celkem o 450 000,- Kč.

V závěru roku 2023 byla podána žádost o dotaci na sociální služby z kapitoly Ministerstva práce a sociálních věcí, program podpory A-podpora sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter, a to pro rok 2024.



Uživatelé:

Pečovatelská služba měla za rok 2023 celkem **56 klientů**. Z toho 20 mužů a 36 žen.

	Noví uživatelé během roku 2023	Ukončená služba v roce 2023	Stav k 31.12.2023
Muži	6	2	18
Ženy	8	3	33
Celkem	14	5	51

Počet odmítnutých žadatelů o poskytnutí pečovatelské služby: 0

Byty v DPS:

Celková obsazenost bytů:

	Kapacita	Obsazeno	Procent
Stará část	6	6	100,00%
Nová část	14	13	92,86%
CELKEM	20	19	95,00%

Počet žadatelů o umístění v domě s pečovatelskou službou k 31.12.2023: **24**



Průzkum spokojenosti uživatelů Pečovatelské služby:

V měsíci prosinci proběhla dotazníková akce.

Cílem bylo zjistit spokojenost klientů s pečovatelskou službou – převážně se službami rozvoz obědů a Senior taxi

Byla zvolena metoda anonymního dotazníkového šetření s uzavřenými otázkami.

Dotazníky byly zpracovány tzv. čárkovou metodou. Neúplně vyplněné dotazníky nebyly vyřazovány, neboť respondentům byla dána možnost neodpovídat. Dotazník obsahoval celkem 12 otázek.

Vzhledem k tomu, že se vrátilo 34 dotazníků ze 49 rozdaných tj. 69 % můžeme považovat vzorek za dostatečně reprezentativní. Převážná většina odpovídajících klientů je s pečovatelskou službou spokojena.

Přehled odpovědi:

Pohlaví:

muž	10
žena	18
neodpovědělo	6

1. Je Vám poskytovaná péče v takové kvalitě, jak potřebujete?

Ano	28
Ne	1
Neodpovědělo	5

2. Měli byste zájem, pokud by to bylo možné, aby s Vámi někdo, kromě rodiny, trávil 1x týdně volný čas? Povídal si, zašel na procházku, zahrál si karty apod?

Ano	1
Ne	27
Neodpovědělo	6

3. Využíváte službu rozvoz obědů?

Ano	24
Ne	8
Neodpovědělo	2



4. Jak často berete obědy?

2 x týdně	1
3 x týdně	7
4 x týdně	1
5 x týdně	11
nepravidelně	4

5. Necháváte si vozit obědy i o víkendu a ve svátky?

Ano	6
Ne	21
Občas	1

6. Vyhovuje Vám výběr ze dvou druhů jídel?

Ano	23
Ne	2

7. Jste spokojeni s velikostí porce?

Ano	24
Ne	1

8. Jste spokojeni s kvalitou dovážených obědů? Chutnají Vám obědy?

Ano	22
Ne	1
Někdy	1

9. Odpovídá kvalita dovážených obědů jejich ceně?

Ano	23
Ne	2

10. Využíváte službu SENIOR TAXI?

Ano	9
Ne	24
Neodpovědělo	1



11. Pokud ji využíváte, jste s touto službou spokojeni?

Ano	10
Ne	3

12. Pokud byste měli šanci změnit cokoli na službě, kterou využíváte, co konkrétně by to bylo?

Na tuto otázku nebylo ve většině případů odpovídáno, objevily se názory, že by měla být měkčí rýže, méně solené jídlo a více omáčky.

VII. Údaje o kontrole

Od 1. 1. 2015 provádí inspekce dle § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů Ministerstvo práce a sociálních věcí (ministerstvo) se sídlem Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2 (Odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení). V roce 2023 nebyla provedena inspekce sociálních služeb.

Rovněž nebyla provedena kontrola Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje za účelem dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Provedené úkony pečovatelské služby

Počet provedených úkonů pečovatelské služby

ZÁKLADNÍ ÚKONY	Název úkonu	Počet úkonů
a) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	Podávání jídla a pití	19
	Oblékání a svlékání včetně. spec. pomůcek	0
	Prostorová orientace, samost. pohyb ve vnitř. prostoru	0
	Přesun na lůžko, vozík	189
b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Úkony osobní hygieny-koupání	44



	Zákl. péče o vlasy a nehty	0
	Použití WC	0
c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	Zajištění celodenní stravy	0
	Dovoz obědů	5347
	Pomoc při přípravě jídla a pití	0
	Příprava a podání jídla	0
d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti	Běžný úklid	94
	Údržba domácích spotřebičů	0
	Velký úklid	20
	Donáška vody	0
	Topení v kamnech	0
	Běžné pochůzky	112
	Běžné nákupy	0
	Velký nákup	0
	Praní a žehlení ložního prádla	79
	Praní a žehlení osobního prádla	140
e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Doprovod dětí	0
	Doprovod dospělých	14
	CELKEM základní úkony	6058

Nenárokové úkony	Zpracování podkladů pro objednávku léků na předpis a jiná administrativa	7
	Doprava autem pečovatelské služby	16
	Dohled nad občanem	40
	Orientační měření krevního tlaku	46
	Kopírování	1
	Příprava na lékařské vyšetření	0
	Pronájem jídlonosičů *	5347
	CELKEM nenárokové úkony (bez pronájmu jídlonosičů)	110
	CELKEM nenárokové úkony (včetně pronájmu jídlonosičů)	5457

- pronájem jídlonosičů je na základě samostatné smlouvy



Bezplatné poskytování pečovatelské služby:

- u manželky účastníka odboje nebo účastníka odboje 2
- péče o trojčata 0

IX. Finance

Výdaje: 1 429 577,- Kč

Příjmy: 1 429 577,- Kč

úhrady za poskytovanou péči	136 692,- Kč
ostatní příjmy	15 951,- Kč
dotace od zřizovatele	1 154 211,- Kč
dotace od státu	391 000,- Kč

X. Informovanost o službě

Pečovatelská služba (dále PS) má zpracovaný informační leták a internetovou stránku, ze kterých lze vyčíst, pro koho je určena, co je jejím cílem a kde lze o ni žádat. Občané se mohou o pečovatelské službě dozvědět z informací na internetu v části obecní úřad – sociální, zemědělství.

Zde také naleznou formuláře jako je žádost o zavedení pečovatelské služby, přijetí do DPS či urgencye.

Informace rovněž poskytnou pečovatelky v DPS a pracovnice sociálního úseku obecního úřadu.

Jsme schopni zajistit skupinové exkurze či praxe studentů.

Pečovatelská služba vydává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti. Ta je přístupná uživatelům v DPS i ostatním, pokud o ni projeví zájem. Ve výroční zprávě jsou rovněž zveřejňovány případné sponzorské dary.

XI. Zajištění kvality služby

Pracovníci pečovatelské služby průběžně sledují a hodnotí poskytované úkony, zda vyhovují příjemci a jsou v souladu se standardy kvality. Jedním z hlavních indikátorů spokojenosti uživatelů je naplňování individuálních plánů a jejich průběžné hodnocení. K zajištění kvality služeb rovněž přispívá pravidelné školení pečovatelek a sociální pracovnice.

Požadavky, náměty či stížnosti přijímají jak pečovatelky v DPS, tak pracovnice sociálního úseku obce. Uživatelé, jakož i jejich příbuzní, známí či jiní občané, mohou svou stížnost učinit také anonymně, a to do schránky ve vstupu do DPS.

V roce 2023 nebyla podána žádná stížnost.



XII. Vzdělávání pracovníků

Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o sociálních službách) v § 111 odst. 1 a § 116 odst. 9 s účinností od 1. 8. 2009 nově stanovil minimální roční časovou dotaci pro další vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky. Tato dotace je stanovena v rozsahu minimálně 24 hodin za kalendářní rok. Rozsah dalšího vzdělávání jsou zaměstnavatelé povinni zajistit zaměstnancům ze zákona.

Kopie osvědčení o absolvovaném vzdělávání pracovníků pečovatelské služby jsou uloženy v pracovně sociálního pracovníka.

Vzhledem k tomu, že zákon o sociálních službách klade vysoký důraz na systém vzdělávání, byly v pracovně sociálního pracovníka pravidelně pořádány porady, na kterých se řešily provozní záležitosti a materiální zajištění.

XIII. Záměry pro rok 2024

▪ Dotace na sociální služby

Opět žádat Krajský úřad Moravskoslezského kraje o dotaci na sociální služby. Žádost se podává v závěru roku.

▪ Průběžné vzdělávání pracovníků

V rámci průběžného vzdělávání pracovníků v sociálních službách se budeme zaměřovat zejména na semináře zabývající se individuálním plánováním, a na standardy kvality sociálních služeb.

▪ Sledování kvality poskytovaných služeb

Připravit a realizovat dotazníkové šetření mezi klienty zaměřené na kvalitu poskytovaných služeb. Závěry promítnout do zlepšení kvality služby.



Poděkování

Děkuji všem pracovníkům pečovatelské služby obce Dolní Lutyně za profesionální a kvalitně odvedenou práci. Zvláště pak pečovatelkám za jejich obětavost a lidský přístup.

Dále pak děkuji vedení obce Dolní Lutyně za vstřícnost a finanční podporu a Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje za poskytnutou dotaci.

